

# Lidmaatschap

Hebt u een vraag die niet wordt genoemd? Neem dan [contact met ons op!](#)

## Hoe kan ik lid worden?

U kunt online lid worden of bij de balie in Bibliotheek Oldenzaal. Voor meer informatie over het lidmaatschap kijkt u [hier](#). Neem bij het afhalen van uw bibliotheekpas een legitimatiebewijs mee.

## Wat kost een abonnement?

Een [abonnement](#) kost € 4,25 per maand. Voor dit bedrag kunt u eindeloos veel boeken, films, tijdschriften en e-books lenen. Tot 18 jaar is een abonnement gratis.

## Een maandabonnement, is dat nieuw?

Ja. Mensen hebben minder vrije tijd, een overvolle agenda en dus geen behoefte aan ingewikkelde abonnementen. We leven in een tijd waarin we vooral gemak en flexibiliteit willen.

Flexibel, betaalbaar en relaxed, dat moet de Bibliotheek anno 2019 zijn. Daarom hebben we het [maandabonnement](#) geïntroduceerd.

U zit nu niet meer vast aan een jaarabonnement.

## Ik ben al langer lid, heb ik nu ook automatisch een maandabonnement?

Nee. De jaarabonnementen lopen nog door. Op het moment dat het einde van uw abonnementsperiode in zicht is, krijgt u een brief thuis. Daarin leggen we het maandabonnement uit en vertellen we hoe u kunt overstappen.

Betaalt u al met automatische incasso, dan hoeft u niets te doen.

Betaalt u met acceptgiro en wilt u overstappen op het maandabonnement? Als u het aan ons [doorgeeft](#), gaan we het regelen.

## Ik betaal met automatische incasso. Wanneer worden de abonnementskosten geïncasseerd?

Rond de 24e van de maand.

## Hoe zeg ik mijn abonnement op?

Hebt u een jaarabonnement? Dan kunt na het eerste volle jaar, uw abonnement opzeggen. Dat kan telefonisch, schriftelijk, via het [contactformulier](#) of aan de balie.

Heb u het nieuwe maandabonnement? Dan kunt u, uw abonnement op ieder moment opzeggen (met een opzegtermijn van een maand). De maand waarin u opzegt, is de laatste maand waarin er nog geld wordt afgeschreven. De daaropvolgende maand is de laatste maand waarin u kunt lenen.

Twee voorbeelden:

- Zegt u op 30 december op, dan is de afschrijving van omstreeks 20 december de laatste afschrijving. U kunt in januari nog lenen.
- Zegt u op 8 januari op, dan zal er omstreeks 24 januari nog een laatste keer worden afgeschreven. U kunt in februari ook nog lenen.

Opzeggen kan met een berichtje naar onze [klantenservice](#).

## Ik ben mijn bibliotheekpas kwijt. Wat moet ik doen?

U bent verantwoordelijk voor de materialen die op uw pas geleend worden, ook bij verlies of diefstal. Meld het daarom altijd als u uw pas bent verloren. Deze wordt dan geblokkeerd.

Tegen een kleine vergoeding krijgt u een nieuwe bibliotheekpas.

### **Wat kan ik allemaal met mijn bibliotheekpas?**

U kunt boeken, cd's, dvd's, luisterboeken, en tijdschriften lenen. Het reserveren van materialen, ook uit andere bibliotheken binnen Overijssel, is gratis. De pas geeft korting op workshops, lezingen en andere activiteiten van de Bibliotheek. [Dit is wat je krijgt](#) voor uw pas

### **Kan ik ook e-books lenen met mijn abonnement?**

Jazeker! U kunt gebruik maken van het e-booksplatform van de digitale Bibliotheek. Kijk op [www.bibliotheek.nl/e-books](http://www.bibliotheek.nl/e-books), maak keuze uit duizenden e-books en begin direct met lenen!

### **Bij welke bibliotheken kan ik terecht met mijn bibliotheekpas?**

Bij alle andere bibliotheken in Overijssel! U mag zelf weten waar u de geleende materialen terug brengt.

### **Kan ik boeken lenen als ik niet zelf naar de Bibliotheek kan komen?**

Dat kan! U geeft uw naam dan door en een vrijwilliger van [Bibliotheek aan Huis](#) zoekt materialen uit en brengt deze vervolgens bij u thuis, zonder extra kosten.

### **Waarom zijn de uitleenvoorwaarden aangepast?**

Op de eerste plaats willen we onze leenvoorwaarden zo simpel en overzichtelijk mogelijk laten zijn, d.w.z. dat de voorwaarden voor alle (doel)groepen, zoveel mogelijk geüniformeerd zijn. Bovendien werken we samen binnen het Netwerk Overijsselse bibliotheken. Dat maakt dat we ook onze dienstverlening zo veel mogelijk op elkaar afstemmen.

### **Waarom is de uitleentermijn veranderd?**

Deze termijn is nu 4 weken (i.p.v. 6). Dit houdt eveneens verband met provinciale afspraken. Wel kunt u, uw materialen tot 3x toe (=16 weken) verlengen. Dit kan tenzij het gereserveerd is.

Overigens is de termijn voor jeugdpasjes – tot 18 jaar – juist verruimd: van 3 naar 4 weken.